

桃園市政府112年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(112年1月至6月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品 電器及	周邊產品 通訊及	周邊產品 電腦及	周邊產品 相機及	周邊產品 攝影機及	玩具及	遊戲軟體	服飾皮件 及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家 飾用品	其他					
第一次申訴	172	32	4	15	22	6	0	0	22	216	352	211	102	33	3	9	44	185	11	0	18	15	8	87	314					1881	
消保官申訴	27	3	2	3	3	0	0	0	3	68	69	42	21	6	0	3	10	21	0	0	5	5	1	17	48					357	
調解案件	1	1	0	0	1	0	0	0	0	25	19	8	4	1	0	0	3	4	0	1	1	1	0	4	8					82	
合計	200	36	6	18	26	6	0	0	25	309	440	261	127	40	3	12	57	210	11	1	24	21	9	108	370					2320	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約 殯葬服務及	移民	不動產經紀	就業服務及 職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	42	46	110	40	74	1	224	21	2	2	114	226	375	0	10	0	72	0	279	23	12	27	2	0	15	0	23	21	238	1999	
消保官申訴	4	7	12	11	11	1	11	4	1	0	28	68	106	0	2	0	23	0	55	0	4	13	0	0	1	0	8	8	50	428	
調解案件	4	2	1	0	3	0	2	0	1	0	6	16	9	0	0	0	9	0	15	1	1	4	0	0	0	0	2	2	7	85	
合計	50	55	123	51	88	2	237	25	4	2	148	310	490	0	12	0	104	0	349	24	17	44	2	0	16	0	33	31	295	2512	