

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(111年1月至12月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品 電器及	周邊產品 通訊及	周邊產品 電腦及	周邊產品 相機及	周邊產品 攝影機及	玩具及	遊戲軟體	服飾皮件 及鞋類	運動器材 健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家 飾用品	其他					
第一次申訴	248	59	8	40	28	6	3	4	19	456	376	411	226	119	1	21	54	418	24	3	28	77	6	176	719					3530	
消保官申訴	26	7	2	7	4	1	0	0	4	152	106	68	43	25	0	4	9	44	2	2	6	16	3	34	103					668	
調解案件	7	2	2	1	1	0	0	0	1	69	33	20	7	6	0	0	3	13	1	1	3	4	0	9	17					200	
合計	281	68	12	48	33	7	3	4	24	677	515	499	276	150	1	25	66	475	27	6	37	97	9	219	839					4398	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約 殯葬服務及	移民	不動產經紀	職業訓練 就業服務及	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	62	178	223	95	167	2	493	31	11	6	166	292	203	3	19	0	181	1	445	42	40	56	1	0	30	4	32	46	437	3266	6796
消保官申訴	7	18	34	17	64	1	39	3	2	0	41	73	40	1	9	0	55	0	77	4	10	18	0	0	7	2	12	9	76	619	1287
調解案件	2	2	12	3	8	1	8	2	0	1	12	22	9	0	1	0	22	0	24	0	2	2	0	0	2	0	1	3	20	159	359
合計	71	198	269	115	239	4	540	36	13	7	219	387	252	4	29	0	258	1	546	46	52	76	1	0	39	6	45	58	533	4044	8442