

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(111年7月至12月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品及通訊	週邊產品及電腦	週邊產品及相機	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	123	28	2	17	15	2	0	3	9	221	191	215	127	58	0	10	26	223	8	1	15	25	4	102	342					1767	
消保官申訴	15	3	2	2	1	0	0	0	2	84	64	41	26	12	0	3	4	26	1	0	3	4	3	24	54					374	
調解案件	3	1	1	0	0	0	0	0	0	48	22	16	3	2	0	0	1	6	0	0	1	3	0	8	7					122	
合計	141	32	5	19	16	2	0	3	11	353	277	272	156	72	0	13	31	255	9	1	19	32	7	134	403					2263	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	39	120	115	52	74	2	225	24	7	3	96	152	106	2	11	0	77	0	241	23	20	19	0	0	19	1	17	22	278	1745	3512
消保官申訴	5	14	18	6	17	1	29	1	2	0	22	30	20	1	3	0	19	0	38	2	4	8	0	0	6	1	7	6	42	302	676
調解案件	0	1	5	0	5	1	7	2	0	1	5	15	5	0	1	0	10	0	11	0	2	1	0	0	1	0	1	2	11	87	209
合計	44	135	138	58	96	4	261	27	9	4	123	197	131	3	15	0	106	0	290	25	26	28	0	0	26	2	25	30	331	2134	4397