

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(111年11月)

|       | 商品 |      |    |      |     |     |     |     |      |     |      |         |         |         |           |          |         |           |      |      |      |         |      |           |      |    |      |    | 商品小計 | 總計  |    |
|-------|----|------|----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|---------|---------|---------|-----------|----------|---------|-----------|------|------|------|---------|------|-----------|------|----|------|----|------|-----|----|
|       | 1  | 2    | 3  | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9    | 10  | 11   | 12      | 13      | 14      | 15        | 16       | 17      | 18        | 19   | 20   | 21   | 22      | 23   | 24        | 25   |    |      |    |      |     |    |
|       | 食品 | 健康食品 | 藥品 | 醫療器材 | 化粧品 | 菸酒  | 農產品 | 飲用水 | 能源產品 | 房屋  | 車輛   | 週邊產品及電器 | 週邊產品通訊及 | 週邊產品電腦及 | 週邊產品相機及   | 週邊產品攝影機及 | 週邊產品玩具及 | 遊戲軟體及服飾皮件 | 運動器材 | 文教用品 | 出版品  | 禮券      | 殯葬設施 | 家具廚具及家飾用品 | 其他   |    |      |    |      |     |    |
| 第一次申訴 | 12 | 6    | 0  | 1    | 3   | 0   | 0   | 0   | 1    | 28  | 35   | 35      | 16      | 13      | 0         | 1        | 3       | 53        | 1    | 0    | 0    | 2       | 0    | 20        | 71   |    |      |    |      | 301 | 計  |
| 消保官申訴 | 2  | 0    | 0  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 2    | 9   | 18   | 7       | 4       | 4       | 0         | 1        | 1       | 5         | 0    | 0    | 1    | 0       | 0    | 2         | 12   |    |      |    |      | 68  |    |
| 調解案件  | 2  | 0    | 1  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 27  | 3    | 3       | 0       | 0       | 0         | 0        | 0       | 1         | 0    | 0    | 0    | 1       | 0    | 3         | 1    |    |      |    |      | 42  |    |
| 合計    | 16 | 6    | 1  | 1    | 3   | 0   | 0   | 0   | 3    | 64  | 56   | 45      | 20      | 17      | 0         | 2        | 4       | 59        | 1    | 0    | 1    | 3       | 0    | 25        | 84   |    |      |    |      | 411 |    |
|       | 服務 |      |    |      |     |     |     |     |      |     |      |         |         |         |           |          |         |           |      |      |      |         |      |           |      |    |      |    | 服務小計 | 總計  |    |
|       | 26 | 27   | 28 | 29   | 30  | 31  | 32  | 33  | 34   | 35  | 36   | 37      | 38      | 39      | 40        | 41       | 42      | 43        | 44   | 45   | 46   | 47      | 48   | 49        | 50   | 51 | 52   | 53 |      |     | 54 |
|       | 金融 | 保險   | 電信 | 旅遊   | 住宿  | 遊樂園 | 運輸  | 停車場 | 社服   | 坐月子 | 瘦身美容 | 健身      | 補習      | 遊學      | 生前契約及殯葬服務 | 移民       | 不動產經紀   | 職業訓練及就業服務 | 線上遊戲 | 有線電視 | 婚紗攝影 | 室內設計及裝修 | 保全   | 徵信        | 婚姻仲介 | 搬家 | 清潔服務 | 醫療 |      |     | 其他 |
| 第一次申訴 | 7  | 7    | 22 | 5    | 8   | 0   | 39  | 1   | 4    | 1   | 15   | 20      | 13      | 1       | 2         | 0        | 9       | 0         | 41   | 5    | 5    | 0       | 0    | 0         | 4    | 1  | 3    | 2  | 56   | 271 | 計  |
| 消保官申訴 | 1  | 8    | 1  | 2    | 3   | 0   | 5   | 0   | 0    | 0   | 4    | 6       | 3       | 0       | 0         | 0        | 2       | 0         | 5    | 0    | 1    | 0       | 0    | 0         | 0    | 0  | 1    | 1  | 8    | 51  |    |
| 調解案件  | 0  | 1    | 2  | 0    | 3   | 0   | 0   | 0   | 0    | 1   | 0    | 1       | 2       | 0       | 0         | 0        | 4       | 0         | 4    | 0    | 0    | 0       | 0    | 0         | 0    | 0  | 1    | 1  | 1    | 21  |    |
| 合計    | 8  | 16   | 25 | 7    | 14  | 0   | 44  | 1   | 4    | 2   | 19   | 27      | 18      | 1       | 2         | 0        | 15      | 0         | 50   | 5    | 6    | 0       | 0    | 0         | 4    | 1  | 5    | 4  | 65   | 343 |    |
|       |    |      |    |      |     |     |     |     |      |     |      |         |         |         |           |          |         |           |      |      |      |         |      |           |      |    |      |    |      |     |    |