

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(111年9月)

	商品																									商品小計	總計				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品 電器及	週邊產品 通訊及	週邊產品 電腦及	週邊產品 相機及	週邊產品 攝影機及	週邊產品 玩具及	及鞋類 服飾皮件	運動器材 健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾 用品	其他						
第一次申訴	21	5	2	5	2	1	0	1	1	38	27	40	16	7	0	1	5	30	3	1	3	2	0	16	54	281					
消保官申訴	1	1	0	2	0	0	0	0	0	17	15	9	5	2	0	0	2	9	0	0	2	2	0	7	7	81					
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	4	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	18						
合計	23	6	2	7	2	1	0	1	1	58	47	53	21	9	0	1	7	41	3	1	6	5	0	23	62	380					
	服務																									服務小計	總計				
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50			51	52	53	54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約 殯葬服務及	移民	不動產經紀	職業訓練 就業服務及	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介			搬家	清潔服務	醫療	其他
第一次申訴	5	32	18	6	14	0	47	7	1	0	19	22	15	0	0	9	0	42	2	2	4	0	0	2	0	2	4	60	313		
消保官申訴	1	0	3	1	1	0	6	0	1	0	1	7	7	0	1	0	8	0	9	0	0	2	0	0	1	0	0	0	6	55	
調解案件	0	0	1	0	0	1	3	2	0	0	1	4	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20		
合計	6	32	22	7	15	1	56	9	2	0	21	33	23	0	1	0	20	0	52	2	2	6	0	0	3	0	2	5	68	388	