

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(111年1月至6月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品及電器	通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機及周邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢俱廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	125	31	6	23	13	4	3	1	10	235	185	196	99	61	1	11	28	195	16	2	13	52	2	74	377					1763	
消保官申訴	11	4	0	5	3	1	0	0	2	68	42	27	17	13	0	1	5	18	1	2	3	12	0	10	49					294	
調解案件	4	1	1	1	1	0	0	0	1	21	11	4	4	4	0	0	2	7	1	1	2	1	0	1	10					78	
合計	140	36	7	29	17	5	3	1	13	324	238	227	120	78	1	12	35	220	18	5	18	65	2	85	436					2135	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	23	58	108	43	93	0	268	7	4	3	70	140	97	1	8	0	104	1	204	19	20	37	1	0	11	3	15	24	159	1521	3284
消保官申訴	2	4	16	11	47	0	10	2	0	0	19	43	20	0	6	0	36	0	39	2	6	10	0	0	1	1	5	3	34	317	611
調解案件	2	1	7	3	3	0	1	0	0	0	7	7	4	0	0	0	12	0	13	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9	72	150
合計	27	63	131	57	143	0	279	9	4	3	96	190	121	1	14	0	152	1	256	21	26	48	1	0	13	4	20	28	202	1910	4045