

桃園市政府111年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(111年2月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品通訊及	週邊產品電腦及	週邊產品相機及	週邊產品攝影機及	週邊產品玩具及	遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他					
第一次申訴	14	4	1	0	0	0	0	0	0	23	29	25	8	12	0	2	6	19	1	1	3	4	0	12	51					215	計
消保官申訴	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6	3	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	2	6					31	
調解案件	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4					12	
合計	15	5	2	0	0	0	0	0	1	31	36	29	10	13	0	2	7	21	1	1	3	5	0	15	61					258	
	服務																												服務小計		
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		54	
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療		其他	
第一次申訴	4	3	10	5	12	0	35	2	1	0	11	17	16	0	0	0	17	0	46	5	5	2	0	0	2	1	2	3	21	220	435
消保官申訴	1	0	0	3	34	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	9	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	67	98
調解案件	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	19
合計	6	3	11	8	46	0	35	2	1	0	12	20	20	0	0	0	27	0	51	5	5	2	0	0	2	2	2	4	30	294	552