

桃園市政府110年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(110年1月至12月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品及電器	周邊產品及通訊	周邊產品及電腦	周邊產品及相機	周邊產品及攝影機	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	679	49	10	123	48	7	0	1	44	454	331	467	219	170	4	9	63	466	15	6	38	259	1	189	1043					4695	
消保官申訴	58	9	2	13	7	0	0	1	8	215	90	83	40	30	1	3	16	62	1	3	8	45	2	37	145					879	
調解案件	6	2	1	124	0	0	0	0	2	36	24	15	13	6	0	0	6	0	0	0	5	0	6	29					275		
合計	743	60	13	260	55	7	0	2	54	705	445	565	272	206	5	12	79	534	16	9	46	309	3	232	1217					5849	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	職業訓練及就業服務	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	53	35	272	68	122	0	78	32	12	7	179	438	274	2	7	1	174	3	596	42	44	37	1	3	44	0	17	32	306	2879	7574
消保官申訴	8	4	59	19	22	0	13	2	2	1	55	138	107	1	2	0	62	0	89	3	20	9	1	1	17	0	7	16	50	708	1587
調解案件	2	2	12	1	4	0	2	1	0	0	14	19	15	1	0	0	16	0	13	0	2	6	0	1	1	0	0	4	12	128	403
合計	63	41	343	88	148	0	93	35	14	8	248	595	396	4	9	1	252	3	698	45	66	52	2	5	62	0	24	52	368	3715	9564