

桃園市政府110年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(110年7月至12月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品 電器及	週邊產品 通訊及	週邊產品 電腦及	相機及	週邊產品 攝影機及	週邊產品 玩具及	遊戲軟體	服飾皮件	及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家 飾用品	其他				
第一次申訴	255	35	5	25	29	6	0	1	21	226	173	298	122	100	2	2	33	231	6	4	17	129	0	96	479					2295	
消保官申訴	25	8	1	7	5	0	0	1	3	125	48	52	24	16	0	2	9	31	0	2	3	34	1	20	64					481	
調解案件	4	2	0	4	0	0	0	0	2	19	13	6	10	4	0	0	0	5	0	0	0	4	0	3	16					92	
合計	284	45	6	36	34	6	0	2	26	370	234	356	156	120	2	4	42	267	6	6	20	167	1	119	559					2868	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約 殯葬服務及	移民	不動產經紀	職業訓練 就業服務及	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	29	20	137	34	65	0	31	16	9	2	80	307	140	0	3	0	98	1	364	25	10	23	1	0	20	0	5	19	184	1623	3918
消保官申訴	3	3	33	14	12	0	5	1	2	0	21	65	38	0	2	0	33	0	61	2	7	5	1	0	8	0	2	11	26	355	836
調解案件	2	2	9	0	3	0	1	0	0	0	9	13	11	1	0	0	9	0	7	0	0	2	0	0	1	0	0	3	8	81	173
合計	34	25	179	48	80	0	37	17	11	2	110	385	189	1	5	0	140	1	432	27	17	30	2	0	29	0	7	33	218	2059	4927