

桃園市政府109年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(109年 1~12月)

	商品																									商品小計	總計			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品 電器及	週邊產品 通訊及	週邊產品 電腦及	週邊產品 相機及	週邊產品 攝影機及	週邊產品 玩具及	服飾皮件 及鞋類	運動器材 健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他					
第一次申訴	242	58	15	267	54	10	1	1	47	343	386	377	206	113	19	17	46	375	29	4	32	90	6	150	773					3661
消保官申訴	27	8	3	41	9	0	0	1	8	120	116	84	51	27	3	0	10	44	4	1	9	10	2	55	112					745
調解案件	5	0	0	9	1	0	1	0	1	32	31	13	10	4	0	0	2	6	1	0	1	2	0	5	23					147
合計	274	66	18	317	64	10	2	2	56	495	533	474	267	144	22	17	58	425	34	5	42	102	8	210	908					4553
	服務																									服務小計	總計			
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			50	51	52
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及 生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及 職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他	
第一次申訴	77	31	250	308	123	3	612	26	4	3	215	360	206	23	11	0	157	3	383	35	29	28	0	1	64	0	27	22	346	3347
消保官申訴	13	6	51	92	25	0	100	0	0	1	78	102	61	10	4	0	58	0	94	5	14	10	0	2	22	0	11	10	69	838
調解案件	5	0	9	14	4	1	21	0	0	1	9	27	14	0	1	0	14	0	15	1	1	4	0	0	1	0	2	2	8	154
合計	95	37	310	414	152	4	733	26	4	5	302	489	281	33	16	0	229	3	492	41	44	42	0	3	87	0	40	34	423	4339