

桃園市政府109年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(109年 3月)

	商品																								商品小計	總					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品通訊及	週邊產品相機及	週邊產品攝影機及	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他	家具廚具及家飾用品							
第一次申訴	7	4	0	22	4	0	0	0	3	31	27	24	21	7	1	0	3	27	2	0	5	7	0	59	12					266	
消保官申訴	0	0	0	1	0	0	0	0	2	14	6	3	6	2	1	0	0	4	0	0	1	0	0	3	2					45	
調解案件	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1					11		
合計	9	4	0	23	4	0	1	0	5	47	34	27	27	9	2	0	3	33	2	0	6	7	0	64	15					322	
	服務																								服務小計	計					
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	8	2	22	85	16	1	123	1	0	0	20	33	29	0	0	0	20	0	31	2	8	1	0	0	6	0	4	2	26	440	706
消保官申訴	1	1	1	23	2	0	23	0	0	0	1	4	0	0	0	0	2	0	7	2	2	0	0	0	4	0	0	0	4	77	122
調解案件	0	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19	
合計	9	3	26	111	18	1	147	1	0	0	21	38	29	0	0	0	22	0	38	4	10	1	0	0	10	0	4	2	30	525	847