

桃園市政府109年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(109年 1月至6月)

	商品																									商品小計	總計			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品 電器及	通訊及 周邊產品	電腦及 周邊產品	相機及 周邊產品	攝影機及 周邊產品	玩具及 遊戲軟體	服飾皮件 及鞋類	運動健身 器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他					
第一次申訴	74	26	5	88	19	5	1	0	33	166	189	159	111	55	4	4	28	152	17	3	21	26	3	74	347	1610				
消保官申訴	4	0	1	12	2	0	0	1	7	60	48	28	24	11	1	0	7	20	3	1	5	2	2	16	43	298				
調解案件	2	0	0	2	0	0	1	0	1	9	16	4	5	0	0	0	2	4	0	0	0	1	0	2	6	55				
合計	80	26	6	102	21	5	2	1	41	235	253	191	140	66	5	4	37	176	20	4	26	29	5	92	396	1963				
	服務																									服務小計	總計			
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			50	51	52
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及 生前契約	移民	不動產經紀 及 就業服務及 職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	40	15	121	259	61	3	508	12	2	2	110	139	102	22	6	0	66	3	173	15	18	6	0	1	34	0	13	8	185	1924
消保官申訴	7	5	24	76	13	0	73	0	0	1	44	35	26	9	2	0	26	0	39	3	9	1	0	1	11	0	4	4	37	450
調解案件	2	0	6	10	1	1	10	0	0	1	4	8	4	0	0	0	8	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	65
合計	49	20	151	345	75	4	591	12	2	4	158	182	132	31	8	0	100	3	217	18	28	7	0	2	45	0	17	13	225	2439