

桃園市政府108年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(108年 1~12月)

	商品																										商品小計	總計			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品及通訊	週邊產品及電腦	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	131	28	1	12	52	7	0	8	38	314	329	241	198	96	10	15	57	315	16	7	64	95	23	520						2652	
消保官申訴	25	3	1	4	16	0	0	1	5	104	92	51	51	19	1	1	15	43	3	0	5	10	11	81						553	
調解案件	3	0	0	0	4	0	0	0	0	20	21	8	10	4	1	0	4	3	0	0	2	2	1	12						95	
合計	160	31	2	16	72	7	0	9	43	438	442	299	259	119	12	16	76	361	19	7	71	107	35	613						3300	
	服務																										服務小計	總計			
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50			51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	職業訓練及就業服務	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家			清潔服務	醫療	其他
第一次申訴	50	26	221	139	97	3	212	31	6	2	150	174	156	11	8	0	118	0	334	33	24	9	2	0	51	0	20	29	260	2166	
消保官申訴	6	10	35	59	19	2	35	1	3	1	47	52	45	0	5	0	40	0	65	8	8	3	0	0	18	0	8	14	66	550	
調解案件	1	0	7	9	4	0	15	0	0	0	8	9	8	0	0	0	4	0	9	4	2	0	0	0	3	0	1	3	7	94	
合計	56	36	263	207	120	5	262	32	9	3	205	235	209	11	13	0	162	0	408	45	34	12	2	0	72	0	29	43	333	2810	