

桃園市政府108年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(108年 7~12月)

	商品																									商品小計	總計				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品 電器及	週邊產品 通訊及	週邊產品 電腦及	週邊產品 相機及	週邊產品 攝影機及	玩具及	遊戲軟體	服飾皮件	及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他	家具廚具及 家飾用品				
第一次申訴	78	12	0	6	27	7	0	3	23	165	182	126	98	53	7	8	34	149	10	1	37	42	9	257	75						1409
消保官申訴	13	1	0	2	9	0	0	0	2	44	47	24	24	11	1	1	13	21	1	0	1	7	5	36	11						274
調解案件	2	0	0	0	2	0	0	0	0	13	13	2	4	2	1	0	4	1	0	0	1	1	1	5	0						52
合計	93	13	0	8	38	7	0	3	25	222	242	152	126	66	9	9	51	171	11	1	39	50	15	298	86						1735
	服務																									服務小計	總計				
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及 生前契約	移民	不動產經紀	職業訓練 就業服務及	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	23	11	128	91	55	1	121	13	3	0	104	79	92	11	5	0	70	0	177	15	14	2	0	0	22	0	12	10	140	1199	
消保官申訴	1	6	14	43	11	1	15	0	2	1	33	21	28	0	2	0	27	0	39	0	5	0	0	0	11	0	3	6	41	310	
調解案件	1	0	3	4	4	0	13	0	0	0	4	3	7	0	0	0	2	0	9	0	2	0	0	0	2	0	0	3	2	59	
合計	25	17	145	138	70	2	149	13	5	1	141	103	127	11	7	0	99	0	225	15	21	2	0	0	35	0	15	19	183	1568	