

桃園市政府108年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(108年7月)

	商品																									商品小計	總		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他	家具廚具及家飾用品				
第一次申訴	22	3	0	0	3	0	0	1	2	24	33	24	16	2	0	0	13	29	3	0	3	8	3	41	6				
消保官申訴	3	1	0	0	2	0	0	0	1	10	5	6	6	2	0	0	7	4	0	0	0	0	3	7	0				
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0					
合計	26	4	0	0	5	0	0	1	3	38	41	30	23	4	0	0	20	34	3	0	3	8	6	48	6				
	服務																									服務小計	總計		
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			50	51
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他
第一次申訴	2	0	20	13	8	0	31	1	2	0	7	13	14	0	0	0	16	0	30	3	3	0	0	0	6	0	1	4	30
消保官申訴	0	1	2	3	4	0	3	0	1	1	1	2	1	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	1	0	1	4	6
調解案件	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	1	22	18	15	0	35	1	3	1	8	15	15	0	0	0	18	0	35	3	4	0	0	0	7	0	2	8	36