

桃園市政府108年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(108年 3月)

	商品																								商品小計	總					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	週邊產品通訊及	週邊產品電腦及	週邊產品相機及	週邊產品攝影機及	週邊產品玩具及	遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他						
第一次申訴	3	2	0	1	1	0	0	1	4	20	23	15	27	5	0	1	5	21	0	1	2	5	2	36							175
消保官申訴	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	12	4	5	0	0	0	0	4	0	0	1	0	2	9							44
調解案件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2							6
合計	3	2	1	1	2	0	0	1	4	26	35	21	33	5	0	1	5	25	0	1	3	5	4	47							225
	服務																								服務小計	總					
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約殯葬服務及	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	5	3	13	6	6	0	17	3	0	1	10	22	13	0	0	0	13	0	36	4	4	1	0	0	6	0	4	2	18	187	362
消保官申訴	2	1	3	1	3	0	3	0	0	0	0	7	4	0	1	0	4	0	5	2	2	0	0	0	1	0	1	1	3	44	88
調解案件	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	10
合計	7	4	16	7	9	0	21	3	0	1	10	31	17	0	1	0	17	0	41	6	6	1	0	0	7	0	6	3	21	235	460