

桃園市政府108年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(108年 2月)

	商品																								商品小計	總					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	週邊產品通訊及	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	7	1	0	2	0	0	0	1	2	15	18	9	6	8	0	1	2	17	0	0	0	7	1	32	129	計					
消保官申訴	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	1	1	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	7	34						
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12						
合計	9	1	0	2	0	0	0	1	2	30	24	12	8	10	0	1	2	23	1	0	0	7	1	41	175						
	服務																								服務小計	總					
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約殯葬服務及	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	4	2	6	5	9	0	12	2	0	0	2	11	4	0	0	0	9	0	15	3	2	1	0	0	5	0	1	3	21	117	246
消保官申訴	1	0	3	4	2	0	4	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	33	67
調解案件	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	7	19
合計	4	2	9	9	11	0	17	2	0	0	6	14	6	0	0	0	9	0	20	3	2	1	0	0	9	0	1	0	28	157	332