桃園市政府107年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(107年 1~12月)

	商品																											商品小計	總計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品及電器	周邊產品及通訊	周邊產品及電腦	周邊產品及相機	周邊產品及攝影機	周邊產品及玩具	遊戲軟體及服飾皮件	及鞋類	運動健身器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	133	85	1	20	48	2	2	12	46	350	370	287	234	118	14	26	51	427	7	37	17	275	9	567						3138	
消保官申訴	29	13	1	1	8	0	0	8	11	145	130	66	59	27	2	10	9	63	2	12	3	24	5	132						760	
調解案件	2	0	0	0	1	0	0	0	2	36	19	6	9	0	0	0	1	4	0	2	1	2	2	16						103	
合計	165	98	2	21	57	2	2	20	59	531	519	358	302	145	16	36	61	494	9	51	21	301	16	715						4001	
	服務																													服務小計	
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	50	36	277	91	83	3	110	20	0	1	129	183	154	1	9	0	59	6	466	46	17	30	2	1	62	1	19	35	332	2223	5361
消保官申訴	8	16	65	30	18	2	23	4	0	1	47	56	46	1	5	0	21	1	93	6	4	15	3	0	14	0	8	12	65	564	1324
調解案件	0	2	9	2	0	0	4	0	0	0	1	4	6	0	0	0	2	0	10	1	1	4	0	0	2	0	0	3	9	60	163
合計	58	54	351	123	101	5	137	24	0	2	177	243	206	2	14	0	82	7	569	53	22	49	5	1	78	1	27	50	406	2847	6848