

桃園市政府107年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(107年11月)

| | 商品 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 商品小計 | 總計 | | | | |
|-------|----|------|----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------------|------------|------|------|-------------|------|----|------|------|------|----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | | | | | | | |
| | 食品 | 健康食品 | 藥品 | 醫療器材 | 化粧品 | 菸酒 | 農產品 | 飲用水 | 能源產品 | 房屋 | 車輛 | 週邊產品 電器及 | 週邊產品 通訊及 | 週邊產品 電腦及 | 週邊產品 相機及 | 週邊產品 攝影機及 | 週邊產品 玩具及 | 遊戲軟體 服飾皮件 及鞋類 | 運動器材 健身 | 文教用品 | 出版品 | 禮券 | 殯葬設施 | 其他 | | | | | | | |
| 第一次申訴 | 3 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 32 | 26 | 29 | 22 | 13 | 1 | 2 | 3 | 47 | 3 | 4 | 1 | 17 | 2 | 54 | | | | | | 269 | 計 |
| 消保官申訴 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 14 | 13 | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 12 | | | | | | 71 | | |
| 調解案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | | | | | | 17 | | |
| 合計 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 52 | 42 | 36 | 26 | 17 | 1 | 2 | 3 | 53 | 3 | 5 | 1 | 21 | 5 | 71 | | | | | 357 | | |
| | 服務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 服務小計 | 總計 | | | | |
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | | | 50 | 51 | 52 | 53 |
| | 金融 | 保險 | 電信 | 旅遊 | 住宿 | 遊樂園 | 運輸 | 停車場 | 社服 | 坐月子 | 瘦身美容 | 健身 | 補習 | 遊學 | 生前契約 殯葬服務及 | 移民 | 不動產經紀 | 就業服務及 職業訓練 | 線上遊戲 | 有線電視 | 婚紗攝影 | 室內設計 及裝修 | 保全 | 徵信 | 婚姻仲介 | 搬家 | 清潔服務 | 醫療 | 其他 | | |
| 第一次申訴 | 6 | 1 | 37 | 3 | 3 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 13 | 13 | 11 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 40 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 2 | 27 | 183 | 452 |
| 消保官申訴 | 0 | 1 | 7 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 40 | 111 |
| 調解案件 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 10 | 27 | |
| 合計 | 6 | 2 | 45 | 5 | 5 | 0 | 9 | 1 | 0 | 0 | 20 | 23 | 13 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 44 | 3 | 1 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 2 | 36 | 233 | 590 |