

桃園市政府107年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(107年 4月)

	商品																								商品小計	總					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	10	1	0	1	5	0	1	2	2	20	33	23	14	7	0	3	7	43	0	3	2	72	0	36	285	計					
消保官申訴	3	0	0	0	0	0	0	0	4	13	8	3	4	1	0	0	1	9	0	1	0	1	0	11	59						
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11						
合計	14	1	0	1	5	0	1	2	6	41	42	26	18	8	0	3	8	52	0	4	2	73	0	48	355						
	服務																							服務小計	總						
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47			48	49	50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	1	6	19	8	1	0	12	1	0	1	9	9	12	0	0	0	5	2	30	0	0	2	0	0	6	0	0	8	15	147	432
消保官申訴	0	2	3	2	2	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	0	2	0	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	34	93
調解案件	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13	
合計	1	8	24	10	3	0	12	1	0	1	13	13	16	0	0	0	7	2	36	0	1	3	0	0	6	0	0	8	18	183	538