

桃園市政府106年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(106年 7~12月)

	商品																								商品小計	總									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24											
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及 電器及	週邊產品 通訊及	週邊產品 電腦及	週邊產品 相機及	週邊產品 攝影機及	週邊產品 玩具及	服飾皮件 及鞋類	運動器材 健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他											
第一次申訴	37	11	1	0	40	8	4	2	13	142	140	125	161	44	4	11	20	156	5	29	6	13	3	464							1439	計			
消保官申訴	5	0	0	0	5	2	1	1	3	64	66	38	45	9	0	2	2	21	2	14	2	5	0	64							351				
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	4	3	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	10							35				
合計	43	11	1	0	45	10	5	3	16	214	213	165	209	53	4	13	23	179	7	44	8	18	3	538							1825				
	服務																								服務小計	總									
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52	53				
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約 殯葬服務及	移民	不動產經紀	職業訓練 就業服務及	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計 及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他						
第一次申訴	8	19	158	41	35	2	68	10	0	1	56	58	76	1	3	0	33	0	162	33	8	16	3	1	7	1	11	22	277	1110	2549				
消保官申訴	3	5	26	13	7	0	13	4	0	0	17	15	13	0	2	0	14	0	33	4	7	8	1	0	0	1	1	7	53	247	598				
調解案件	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	19	54				
合計	11	24	187	56	43	2	81	14	0	1	75	74	90	1	5	0	47	0	199	37	15	25	4	1	7	2	12	30	332	1376	3201				