

桃園市政府107年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(107年 1月)

	商品																								商品小計	總					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動健身器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	15	1	0	0	4	0	0	0	2	35	37	24	27	11	0	0	5	42	2	2	0	11	0	71	289	計					
消保官申訴	0	1	0	0	2	0	0	1	1	7	8	6	3	4	0	0	4	0	2	0	1	1	19	60							
調解案件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	6							
合計	15	2	0	0	6	0	0	1	3	42	46	30	31	15	0	0	5	48	2	4	1	12	1	91	355						
	服務																								服務小計	總					
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52	53
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	3	3	19	9	3	0	3	0	0	0	14	16	13	0	0	0	3	0	104	7	0	3	0	0	12	0	4	1	47	264	553
消保官申訴	1	3	2	1	1	0	1	1	0	0	3	3	6	0	0	0	2	0	13	0	0	0	1	0	0	0	1	1	7	47	107
調解案件	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	11
合計	4	6	21	11	4	0	5	1	0	0	17	19	20	0	0	0	5	0	118	7	0	3	1	0	12	0	5	2	55	316	671