桃園市政府106年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(106 年 12月)

	商品																													商品小計	總計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	周邊產品及電器	周邊產品及通訊	周邊產品及電腦	周邊產品及相機	周邊產品及攝影機	遊戲軟體及玩具	服飾皮件及鞋類	運動健身器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他							
第一次申訴	12	4	0	0	14	2	1	1	2	21	22	25	15	11	2	4	0	37	1	7	0	5	0	70						256	
消保官申訴	1	0	0	0	0	1	0	0	0	11	6	3	8	3	0	0	0	9	0	2	0	2	0	13						59	
調解案件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3						9	
合計	13	4	0	0	14	3	1	1	2	34	29	29	24	14	2	4	0	46	1	10	0	7	0	86						324	

	服務																													服務小計	總計
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他		
第一次申訴	1	6	23	11	5	0	7	5	0	0	9	13	15	0	1	0	3	0	29	2	0	2	2	0	3	0	3	4	32	176	433
消保官申訴	0	1	2	1	1	0	2	3	0	0	7	1	1	0	0	0	2	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	5	32	91
調解案件	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11
合計	1	7	25	12	7	0	9	8	0	0	16	15	16	0	1	0	5	0	30	3	2	3	2	0	3	0	3	5	36	210	534