

桃園市政府106年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(106年 1~12月)

	商品																								商品小計	總計				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他						
第一次申訴	68	16	2	3	69	8	5	6	21	272	280	196	267	71	6	11	25	262	9	53	10	42	9	799	2510					
消保官申訴	10	1	0	2	10	2	1	2	7	117	129	56	68	17	0	2	3	40	2	24	4	12	3	121	633					
調解案件	1	0	0	0	1	0	0	0	1	18	8	4	9	0	0	0	1	4	1	2	0	0	0	20	70					
合計	79	17	2	5	80	10	6	8	29	407	417	256	344	88	6	13	29	306	12	79	14	54	12	940	3213					
	服務																								服務小計	總計				
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			49	50	51	52
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他	
第一次申訴	12	30	287	89	62	3	135	15	0	3	88	102	134	2	5	0	57	0	291	66	16	34	4	2	13	1	20	30	414	1915
消保官申訴	5	7	55	29	9	1	25	5	0	1	32	32	28	1	3	0	21	0	60	8	12	20	2	1	2	1	6	9	89	464
調解案件	0	2	5	2	1	0	0	0	0	0	5	3	1	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	0	1	7	34
合計	17	39	347	120	72	4	160	20	0	4	125	137	163	3	8	0	78	0	356	74	28	55	6	4	15	2	26	40	510	2413