# 桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(115年9月)

| | 商品 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 商品小計 | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | | |
| | 食品 | 健康食品 | 藥品 | 醫療器材 | 化粧品 | 菸酒 | 農產品 | 飲用水 | 能源產品 | 房屋 | 車輛 | 周邊產品及電器 | 周邊產品及通訊 | 周邊產品及電腦 | 周邊產品及相機 | 周邊產品及攝影機 | 遊戲軟體及玩具 | 服飾皮件及鞋類 | 運動健身器材 | 文教用品 | 出版品 | 禮券 | 殯葬設施 | 家具廚具及家飾用品 | 其他 | | | | |
| 第一次申訴 | 38 | 4 | 0 | 2 | 8 | 1 | 0 | 0 | 3 | 89 | 35 | 54 | 22 | 16 | 1 | 1 | 12 | 17 | 0 | 1 | 2 | 6 | 0 | 23 | 99 | | | | | 434 | |
| 消保官申訴 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 | 8 | 10 | 4 | 2 | 0 | 0 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 16 | | | | | 87 | |
| 調解案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | | | | | 24 | |
| 合計 | 42 | 5 | 0 | 3 | 9 | 1 | 0 | 0 | 4 | 116 | 48 | 66 | 28 | 19 | 1 | 1 | 15 | 24 | 1 | 2 | 3 | 9 | 1 | 30 | 117 | | | | | 545 | |
| | 服務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 服務小計 | 計 |
| | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | | |
| | 金融 | 保險 | 電信 | 旅遊 | 住宿 | 遊樂園 | 運輸 | 停車場 | 社服 | 坐月子 | 瘦身美容 | 健身 | 補習 | 遊學 | 殯葬服務及生前契約 | 移民 | 不動產經紀 | 就業服務及職業訓練 | 線上遊戲 | 有線電視 | 婚紗攝影 | 室內設計及裝修 | 保全 | 徵信 | 婚姻仲介 | 搬家 | 清潔服務 | 醫療 | 其他 | | |
| 第一次申訴 | 9 | 3 | 21 | 12 | 26 | 2 | 85 | 11 | 0 | 0 | 23 | 20 | 24 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 54 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 23 | 121 | 452 | 886 |
| 消保官申訴 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 0 | 9 | 3 | 0 | 0 | 6 | 8 | 10 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 21 | 89 | 176 |
| 調解案件 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 40 |
| 合計 | 11 | 3 | 23 | 16 | 31 | 2 | 98 | 15 | 0 | 0 | 30 | 30 | 36 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 58 | 1 | 7 | 6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 30 | 142 | 557 | 1102 |