

桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(115年8月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	51	5	0	1	3	0	0	1	5	127	42	41	20	16	0	3	28	30	4	3	1	6	1	21	90					499	計
消保官申訴	7	0	0	1	1	0	0	0	1	27	14	9	3	0	0	1	6	8	0	2	0	3	0	3	16					102	
調解案件	1	1	0	0	0	0	0	0	1	11	2	3	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4					27	
合計	59	6	0	2	4	0	0	1	7	165	58	53	24	17	0	4	34	40	4	5	1	9	1	24	110					628	
	服務																												服務小計		
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	12	1	30	21	26	1	88	8	2	1	24	25	27	0	1	0	5	0	50	1	29	2	2	0	2	1	1	61	98	519	1018
消保官申訴	2	0	5	4	6	0	9	3	0	0	6	7	7	0	1	0	7	0	9	0	1	5	0	0	1	0	1	9	14	97	199
調解案件	0	0	0	0	0	0	4	2	0	1	0	6	7	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	8	34	61	
合計	14	1	35	25	32	1	101	13	2	2	30	38	41	0	2	0	13	0	63	1	31	7	2	0	3	1	2	70	120	650	1278