

桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(115年7月)

	商品																												商品小計	總	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及周邊產品	通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機及周邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	44	7	2	1	5	0	0	0	3	117	60	65	17	11	1	1	11	36	1	5	3	7	2	18	99					516	
消保官申訴	4	1	0	0	0	0	0	0	1	23	7	7	5	2	1	0	1	2	1	2	2	2	0	3	12					76	
調解案件	2	1	0	0	0	0	0	0	1	15	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5					29	
合計	50	9	2	1	5	0	0	0	5	155	71	73	22	13	2	1	12	38	2	7	5	9	2	21	116					621	
	服務																												服務小計	計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	8	2	20	12	23	0	89	9	1	1	37	17	34	0	3	0	12	0	38	2	4	14	0	0	2	0	6	52	91	477	993
消保官申訴	0	2	2	3	5	0	7	0	0	1	5	6	6	0	0	0	3	0	9	0	0	3	0	2	1	0	0	5	15	75	151
調解案件	0	0	3	13	0	0	1	0	0	0	4	2	1	0	1	0	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0	3	36	65
合計	8	4	25	28	28	0	97	9	1	2	46	25	41	0	4	0	15	0	51	2	5	20	0	2	3	0	6	57	109	588	1209