

桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(115年5月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及周邊產品	通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機及周邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	及家具廚具 及家飾用品	其他						
第一次申訴	27	7	0	5	6	0	0	0	6	107	51	43	20	12	0	2	13	30	4	0	3	8	0	18	76						438
消保官申訴	2	2	0	0	0	0	0	0	0	136	10	5	1	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	9						171
調解案件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1					16	
合計	29	9	0	5	6	0	0	0	6	250	65	48	21	14	0	3	14	33	4	0	4	9	0	19	86					625	
	服務																												服務小計		
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		54	
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療		其他	
第一次申訴	4	2	13	11	11	1	78	9	1	1	18	29	38	0	1	0	12	0	62	6	3	9	0	0	1	2	2	106	75	495	933
消保官申訴	0	0	4	14	2	0	3	2	1	0	4	10	10	0	0	0	0	0	4	0	0	3	0	1	1	0	0	9	14	82	253
調解案件	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	1	4	1	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	1	0	2	1	5	27	43
合計	4	2	17	27	14	1	83	11	2	1	23	40	52	1	1	0	12	0	68	6	3	16	0	1	3	2	4	116	94	604	1229