

桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析(115年2月)

	商品																									商品小計	總計			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品及通訊	週邊產品及電腦	週邊產品及相機	週邊產品及攝影機	週邊產品及玩具	遊戲軟體及服飾皮件	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他					
第一次申訴	21	3	1	0	1	0	1	0	2	42	48	26	11	5	0	0	6	20	1	1	1	5	0	14	60	269				
消保官申訴	2	0	0	0	2	0	0	0	0	16	8	6	1	1	0	0	1	8	0	1	0	0	0	2	12	60				
調解案件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	13					
合計	24	3	1	0	3	0	1	0	2	63	59	32	13	6	0	0	7	29	1	2	1	5	0	17	73	342				
	服務																												服務小計	總計
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	職業訓練及就業服務	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他	
第一次申訴	3	2	8	7	13	1	47	5	0	0	18	7	25	0	1	0	1	0	50	1	0	6	2	0	0	0	2	13	74	286
消保官申訴	0	2	0	2	2	0	5	1	0	1	2	1	9	0	0	0	0	0	4	1	0	3	0	0	2	0	1	1	12	49
調解案件	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	14
合計	3	4	9	10	15	1	53	6	0	1	21	9	34	0	1	0	3	0	57	2	0	10	2	0	3	0	3	15	87	349