

桃園市政府115年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析總表 (115年 1月至6月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及周邊產品	通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機及周邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家飾用品	其他						
第一次申訴	165	29	2	16	33	0	4	2	19	544	288	227	85	62	5	9	54	183	8	7	16	36	4	119	477						2394
消保官申訴	17	4	1	3	5	0	0	0	3	243	67	48	18	7	0	1	7	26	1	1	5	4	0	20	75						556
調解案件	5	1	0	0	2	0	0	0	1	50	29	7	7	3	0	1	2	9	0	1	0	0	1	6	22						147
合計	187	34	3	19	40	0	4	2	23	837	384	282	110	72	5	11	63	218	9	9	21	40	5	145	574						3097
	服務																												服務小計		
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	24	17	75	93	79	7	360	42	3	4	134	140	164	2	7	0	56	0	302	17	12	49	5	4	15	5	25	573	463	2677	5071
消保官申訴	2	4	12	31	15	0	34	4	1	2	29	42	67	0	2	0	8	0	41	3	1	20	0	1	3	0	6	40	69	437	993
調解案件	1	0	5	12	4	0	8	1	0	0	7	8	14	1	0	0	9	0	25	0	1	9	1	0	4	0	4	7	22	143	290
合計	27	21	92	136	98	7	402	47	4	6	170	190	245	3	9	0	73	0	368	20	14	78	6	5	22	5	35	620	554	3257	6354