

桃園市政府114年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析表(114年5月)

	商品																												商品小計	總計		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25							
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品及通訊	週邊產品及電腦	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材及健身	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	家具廚具及家飾用品	其他							
第一次申訴	30	2	0	2	5	0	1	0	2	57	31	30	7	12	0	1	3	29	1	0	3	7	1	12	75						311	
消保官申訴	3	1	2	0	0	0	1	0	0	41	7	6	2	3	0	1	1	3	0	1	0	1	0	2	14						89	
調解案件	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0					17		
合計	35	3	2	2	5	0	2	0	2	103	40	38	10	16	0	2	5	34	1	1	3	8	1	15	89					417		
	服務																												服務小計	計		
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54	
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯生前契約及服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他	
第一次申訴	5	3	8	14	8	0	46	5	1	2	10	28	20	0	1	0	17	0	36	0	0	3	0	0	4	0	3	7	66		287	598
消保官申訴	1	1	1	5	3	0	5	0	0	1	4	6	3	0	1	0	3	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	3	9		52	141
調解案件	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	9	26	
合計	6	4	11	19	11	0	51	5	1	3	15	34	25	0	2	0	21	0	41	0	0	3	0	0	5	0	3	11	77	348	765	