

桃園市政府114年度消費爭議申訴案暨調解案類型分析總表 (114年 1月-12月)

	商品																												商品小計	總計	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週邊產品通訊及	週邊產品電腦及	週邊產品相機及	週邊產品攝影機及	週邊產品玩具及	遊戲軟體	服飾皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	傢具廚具及家飾用品	其他					
第一次申訴	294	27	11	17	59	7	6	4	43	662	476	373	144	94	11	5	69	334	10	15	21	101	9	185	1007					3984	
消保官申訴	46	7	3	3	6	1	1	0	10	277	115	62	25	12	3	2	6	31	6	4	2	17	2	32	210					883	
調解案件	12	1	1	1	2	0	0	0	4	82	32	19	5	5	1	0	3	9	3	1	1	2	0	7	23					214	
合計	352	35	15	21	67	8	7	4	57	1021	623	454	174	111	15	7	78	374	19	20	24	120	11	224	1240					5081	
	服務																												服務小計	總計	
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			54
	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療			其他
第一次申訴	68	50	134	156	177	8	626	74	16	8	132	678	259	3	4	0	149	2	399	32	17	78	3	3	35	1	38	94	863	4107	8091
消保官申訴	5	4	15	32	28	0	56	3	4	3	33	59	76	1	4	0	35	0	63	0	7	22	0	1	9	0	8	31	137	636	1519
調解案件	1	0	7	11	6	4	15	1	0	0	6	14	21	1	0	0	13	0	7	1	5	7	0	0	5	0	9	7	45	186	400
合計	74	54	156	199	211	12	697	78	20	11	171	751	356	5	8	0	197	2	469	33	29	107	3	4	49	1	55	132	1045	4929	10010